

CAPACITACIÓN PARA MUNICIPIOS E INSTITUCIONES PÚBLICAS

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Usos prácticos, criterios y buenas prácticas para el trabajo cotidiano

FUNDAMENTACIÓN

La inteligencia artificial ya atraviesa el trabajo de todos los agentes públicos: aparece en buscadores, plataformas, asistentes, documentos y decisiones cotidianas, aun cuando no siempre se la identifique o se reconozca su uso. El problema no es si se utiliza, sino cómo hacerlo con criterio, seguridad, trazabilidad y responsabilidad institucional.

Ante la ausencia frecuente de pautas internas y manuales de buenas prácticas, esta capacitación ofrece un marco común y, sobre todo, herramientas aplicables desde el día siguiente. Está dirigida tanto a empleados/as como a funcionarios/as, sin exigir conocimientos técnicos previos.

OBJETIVOS GENERALES

- Fortalecer capacidades para usar IA de manera práctica, responsable y verificable en tareas de gestión, comunicación, análisis y atención.
- Instalar criterios institucionales mínimos para proteger datos, revisar resultados y reducir errores, sesgos y riesgos reputacionales.

DURACIÓN

75 a 90 minutos

MODALIDAD

Presencial

DESTINATARIOS

Agentes y autoridades

Consultar también por modalidad online · Cupo adaptable a la institución anfitriona

TEMARIO ESTRATÉGICO Y PRÁCTICO

1. Entender sin tecnicismos

Qué es —y qué no es— la IA generativa. Alcances, límites y errores frecuentes.

2. IA para el trabajo diario

Redacción, síntesis, actas, informes, expedientes, presentaciones, planificación y atención.

3. Herramientas concretas

IAs conversacionales gratuitas y premium: ChatGPT, Gemini, Claude, NotebookLM y Perplexity; transcripción, análisis y organización.

4. Prompts que funcionan

Cómo pedir, contextualizar, revisar y mejorar resultados mediante una fórmula reutilizable.

5. Casos en vivo

Resolución guiada de situaciones reales de gestión para diferentes áreas y niveles de responsabilidad.

6. Buenas prácticas

Datos personales, confidencialidad, sesgos, verificación, autoría, trazabilidad y revisión humana.

7. Lo nuevo en la administración pública

Skills, loops y agentes de IA; diferencias entre chat y entornos de trabajo (Work).

DINÁMICA DE LA CHARLA

Exposición interactiva con presentación visual, preguntas al público, demostración de herramientas y resolución de casos en vivo. Se prioriza la transferencia inmediata a tareas reales.

MATERIAL INCLUIDO

Manual digital de buenas prácticas para el uso responsable de IA en la gestión pública.

HONORARIOS PROFESIONALES

Viáticos y honorarios a convenir según alcance, localidad y modalidad.



DR. GUSTAVO MARTIN

Doctor en Desarrollo Territorial y Lic. en Ciencia Política por la UNRC. Director de la Consultora & Centro de Estudios Rincón Político y Director de la Revista Nueva Ola. Fue asesor de la Presidencia del Frente Parlamentario contra el Hambre del Parlasur en 2025. Profesor universitario en Políticas Públicas, Métodos de Investigación Política y Programación y Evaluación de Proyectos. Capacitador de la Fundación Banco Credicoop; formación in situ en IA en C-DAC por el Gobierno de India. Su actividad profesional y diplomática fue declarada de Interés Legislativo por el Concejo Deliberante de Río Cuarto. Autor de más de 20 libros y conferencista desde hace más de 15 años en Argentina y Brasil.

CONTACTO · +54 358 4332541 · martingustavo@hum.unrc.edu.ar



VER CV BREVE

CONOCÉ NUESTRO TRABAJO

Trayectoria internacional y cooperación institucional